

ตารางแสดงร้อยละระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของประชาชน

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ					
หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
<b>ด้านที่ ๑ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	(๘๒.๐๐)	(๑๘.๐๐)			
๒. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	(๘๘.๐๐)	(๑๒.๐๐)			
๓. เจ้าหน้าที่ที่ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	(๗๖.๐๐)	(๒๔.๐๐)			
๔. เจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำอย่างเหมาะสมและน่าเชื่อถือ	(๘๐.๐๐)	(๒๐.๐๐)			
คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๕	๑๘.๕			
<b>ด้านที่ ๒ กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	(๙๒.๐๐)	(๘.๐๐)			
๒. ให้บริการอย่างเป็นระบบ ใช้เวลาไม่นาน ตามขั้นตอน	(๗๘.๐๐)	(๒๒.๐๐)			
๓. มีอุปกรณ์ที่ให้บริการที่ทันสมัย ตรวจสอบข้อมูลถูกต้อง	(๙๖.๐๐)	(๔.๐๐)			
๔. มีแผนผังขั้นตอนการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน	(๖๖.๐๐)	(๓๔.๐๐)			
คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๐	๑๗.๐			
<b>ด้านที่ ๓ สิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑. มีที่จอดรถเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	(๙๖.๐๐)	(๔.๐๐)			
๒. มีห้องน้ำเพียงพอต่อผู้มารับบริการ	(๙๒.๐๐)	(๘.๐๐)			
๓. มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่คนผู้พิการ เช่น ที่จอดรถ, ห้องน้ำผู้พิการ, ทางขึ้นสำหรับผู้พิการ	(๙๖.๐๐)	(๔.๐๐)			
๔. อาคารสถานที่ มีความสะอาดและปลอดภัย	(๖๔.๐๐)	(๓๖.๐๐)			
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๐	๑๓.๐			

กำหนดเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ร้อยละ	ความหมาย
๘๑ - ๑๐๐	มากที่สุด
๗๑ - ๘๐	มาก
๖๑ - ๗๐	ปานกลาง
๕๐ - ๖๐	น้อย
๕๐	น้อยที่สุด

ระดับความพึงพอใจ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ **๘๓.๘๓** และอยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ **มาก** คิดเป็นร้อยละ **๑๖.๑๗**